

Warunki gwarancji mat dezynfekcyjnych MATSPOL

1. Okres obowiązywania gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres **3 miesięcy** od daty zakupu maty dezynfekcyjnej.

2. Czas realizacji zgłoszenia

Wszelkie wady ujawnione w trakcie trwania gwarancji będą usuwane w terminie **do 21 dni roboczych** od daty przyjęcia produktu do reklamacji.

3. Zasady zgłaszania reklamacji

Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych, należy przestać pisemne zgłoszenie z:

- opisem wady lub usterki,
- datą zakupu,
- kopią dowodu zakupu (faktura lub paragon),
- wypełnionym **formularzem reklamacyjnym**, dostępnym na stronie internetowej MATSPOL.

4. Stan techniczny maty przy zgłoszeniu

Reklamowana mata musi być dostarczona w **czystym i suchym stanie**, gotowym do oceny technicznej.

5. Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie – w szczególności błędy produkcyjne lub wady materiałowe.

6. Wyłączenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:

- nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych,
- zanieczyszczeń uniemożliwiających ocenę stanu maty,
- eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi.

7. Środki chemiczne a gwarancja

Utrata gwarancji może nastąpić w wyniku użycia nieodpowiednich preparatów dezynfekcyjnych, np. środków na bazie sody kaustycznej lub nadmiernie skoncentrowanych roztworów.

8. Utrata gwarancji przez ingerencję

Jakiegolwiek samodzielne próby naprawy maty przez użytkownika skutkują **utratą prawa do gwarancji**.

9. Koszty transportu reklamacyjnego

Reklamowany towar należy dostarczyć na koszt klienta, **chyba że ustalono inaczej** z MATSPOL.

10. Bezzasadne zgłoszenia

W przypadku stwierdzenia braku podstaw do uznania reklamacji, koszty transportu w obie strony ponosi klient.

11. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej

Sklep może odmówić realizacji naprawy, jeśli:

- nie zostanie dostarczony dowód zakupu,
- produkt był użytkowany niezgodnie z instrukcją lub przeznaczeniem.